

Plejeboligtilsyn 2024 Rønnebærparken

Udført maj 2024



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d. 17.5.24 formiddag

Metode

Der er foretaget interviews med 3, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema. Hos 1 af borgerne medvirkede datteren og svigersønnen ved interviewet med borgers samtykke.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	Borgerne oplyser at de er meget glade for at bo på Rønnebærparken. De er tilfredse med deres lejligheder, med fællesarealerne og med omgivelserne.
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplyser at de modtager den hjælp de har behov for ud fra deres funktionsniveau og at de tilfredse med hjælpen. Borgerne deltager i udførelsen eller udfører selv de daglige aktiviteter, i det omfang de magter.</p> <p>Hvis borgerne har behov for ekstra hjælp anvender de deres nødkald. Alle oplever at personalet svarer og kommer hurtigt, afhængig af hvad de er i gang med. Alle oplever at personalet er synligt og tilgængeligt.</p> <p>Borgerne beskriver personalet som søde og omsorgsfulde.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne fortæller at der arrangeres forskellige aktiviteter på stedet. De finder udvalget dækkende for deres behov og deltager i det meste.</p> <p>Borgerne oplyser at de kan tale med enkelte af de andre beboere, men ikke mange, de fleste er for dårlige. De spiser sammen med nogle faste og samtaler under måltidet. Deres behov for socialt samvær føler de bliver dækket af dette, samt samtale med personalet og besøg af pårørende.</p> <p>Ingen af borgerne var visiteret til SEL § 86 træning på tidspunktet for tilsynet. Ingen af dem føler behov for det på nuværende tidspunkt.</p> <p>Alle oplyser at de holder sig i gang ved de daglige aktiviteter og gå ture.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>Borgerne oplyser at de bestemmer i egen lejlighed.</p> <p>1 borger føler at vedkommende generelt har medindflydelse i udførelsen af de daglige aktiviteter.</p> <p>1 borger føler delvis medindflydelse, men føler at det ofte er stedets rutiner der er bestemmende.</p> <p>1 borger har ikke tænkt over det.</p>
Forplejning	Borgerne finder maden fra Fælleskøkkenet udmærket og varieret med masser af grøntsager.
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne er meget tilfredse med at bo på Rønnebærparken og de er tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter og arrangementer og deltager i det de har lyst til. Ingen af borgerne der medvirkede ved tilsynet modtog SEL § 86 træning på tidspunktet for tilsynet.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgernes ret til selvbestemmelse og medindflydelse i de daglige gøremål vurderes at blive tilgodeset og respekteret i det omfang det er muligt.
Forplejning	Borgerne er tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.